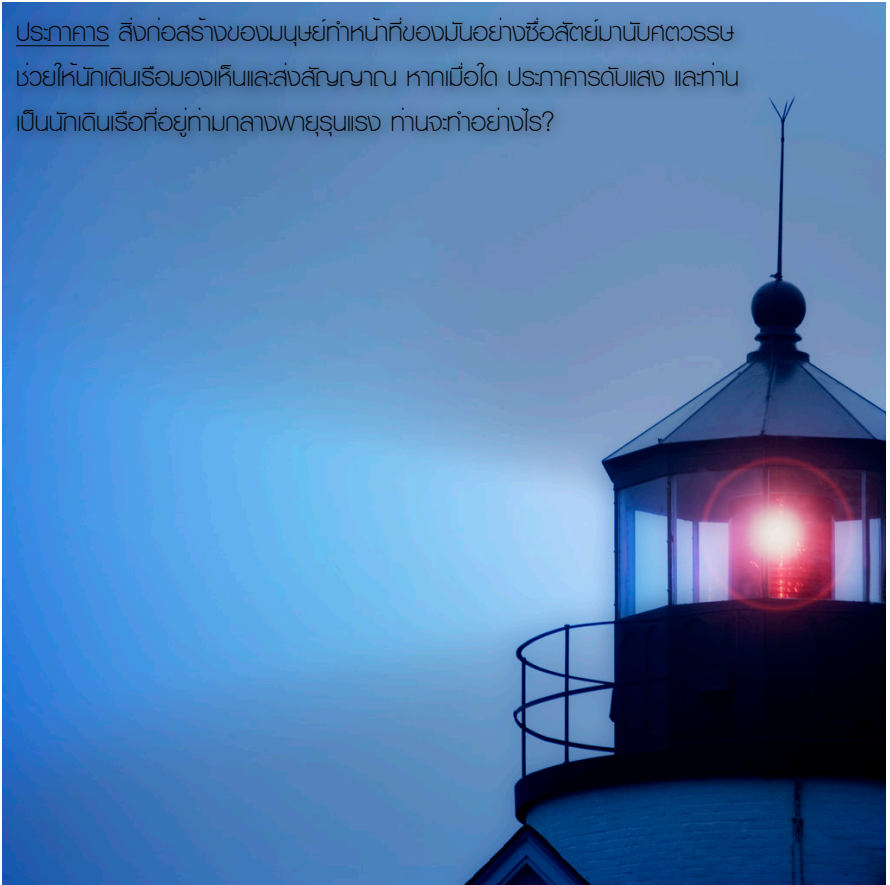


# BCM CONSULTING SERVICES



ประกาศ สังก่อสร้างของมนุษย์ทำหน้าที่ของมันอย่างซื่อสัตย์มาับศตวรรษ ช่วยให้นักเดินเรือมองเห็นและสังขยาน หากเมื่อใด ประกาศดับแสง แลมันเป็นนักเดินเรือที่อยู่ท่ามกลางพายุรุนแรง ทำอย่างไร?



## ทำไมต้อง BCM?

เพราะโลกเราเปลี่ยนแปลงไปทุกวัน

ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของต้องเผชิญกับความเสี่ยงในระดับสูงและรุนแรงในหลายด้าน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ถือเป็นความเสี่ยงอีกด้านหนึ่งของธุรกิจ

แม้ว่าบางธุรกิจจะจัดให้มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพแล้วก็ตามแต่ก็มีความเสี่ยงบางประการที่เป็นภัยใกล้ตัวในปัจจุบันที่ไม่สามารถป้องกัน และหลีกเลี่ยงได้ เช่น อุบัติภัยธรรมชาติ อัคคีภัย อุทกภัย การก่อเหตุวินาศกรรม จลาจล และการเกิดโรคระบาด ฯลฯ ซึ่งเหตุการณ์อันเนื่องมาจากความเสี่ยงดังกล่าวไม่สามารถคาดเดาล่วงหน้า และเป็น

เหตุให้ธุรกิจไม่สามารถดำเนินงานในสภาวะปกติได้

การจัดทำแนวปฏิบัติการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Planning: BCP) จึงกลายเป็นสิ่งจำเป็น มีบทบาทมากขึ้น และเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการบรรเทาความรุนแรงเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น

โดยเฉพาะสถาบันการเงิน บริษัทข้ามชาติ ธุรกิจประกันภัย โรงงานอุตสาหกรรม โรงพยาบาล หรือธุรกิจที่ต้องการความต่อเนื่อง เป็นต้น จำเป็นต้องได้รับความมั่นใจว่าจะ

สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันใดๆก็ตาม

บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด และบริษัท BCP ASIA ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจ จึงขอเสนอบริการในการให้คำปรึกษา และกำหนดแนวทางการสร้างความพร้อมให้ธุรกิจสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องสมบูรณ์แบบครบวงจรตามมาตรฐาน พร้อมทั้งบุคลากรที่เชี่ยวชาญและมี Certificates จาก BCP ASIA พร้อมแล้วที่จะให้ท่านมีความมั่นใจได้ว่าธุรกิจของท่านจะสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะต้องเผชิญกับสภาวะวิกฤตรุนแรง ต่างรูปแบบที่ยากจะคาดเดา



# การบริหารความเสี่ยงมีความจำเป็น!

คุณทราบไหมว่า...

การพัฒนา Business Continuity Planning หรือ BCP ในองค์กรนั้นเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยนโยบายจาก ผู้บริหารระดับสูง ความเข้าใจทั้งภาพรวมองค์กร และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การทำ BCP จึงเป็นทั้งศาสตร์ และศิลป์ที่ต้องอาศัยทักษะ ในการบริหารงานของ ผู้บริหารองค์กรเป็นอย่างมากเราจึงสามารถแบ่งขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับ BCP ได้ดังนี้

**Understanding your Business:** ในขั้นตอนแรกนี้จะต้องอาศัยความเข้าใจในธุรกิจของท่านเองให้ดีมาก ๆ จะต้องมีการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจรวมทั้งการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการทำธุรกิจ ที่อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักหรือเป็นที่มาอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจรวมทั้งกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร

**Continuity strategies:** เป็นขั้นตอนที่องค์กรและทีมงานที่รับผิดชอบจะต้องประเมินแผนรองรับความเสี่ยงที่เป็นทางเลือกที่จะทำให้ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นนั้นลดน้อยลงกว่าที่ควรจะเป็น นอกจากนั้นยังต้องเข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสขององค์กร และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และ การรักษาหน้าที่สำคัญต่างๆ ให้สามารถทำงานได้ต่อไป แม้อยู่ในสภาวะการณ์ฉุกเฉิน

**“...แม้ว่าบางธุรกิจจะจัดให้มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพแล้วก็ตามแต่ก็มีความเสี่ยงบางประการที่เบียดภัยใกล้ตัวในปัจจุบันที่ไม่สามารถป้องกัน และหลีกเลี่ยงได้ ...”**

**Developing the Response:** เป็นการสร้างแผนการรองรับความเสี่ยงและปรับปรุง ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะเป็นส่วนที่มีความสำคัญต่อขั้นตอนการทำงานและการปฏิบัติ นอกจากนั้นแล้วยังครอบคลุมถึงแผนธุรกิจต่างๆที่จะต้องเตรียมไว้เป็นทางเลือก และการรู้จักเลือกใช้เครื่องมือวัดความเสี่ยงทางการเงิน

**Establishing the Continuity Culture:** ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนสำคัญของการทำ Business Continuity Management (BCM) process ด้วยการถ่ายทอดความรู้และการสร้างความตื่นตัวของบรรดาผู้เป็นเจ้าของบริษัท พนักงาน ลูกค้า ผู้ขาย และผู้ถือหุ้น นอกจากที่กล่าวมาแล้วนี้ BCP ยังรวมไปถึงการทำแผนเพื่อฝึกซ้อม การตรวจสอบ รวมถึงการปรับเปลี่ยนผู้บริหารที่อยู่ในแผนรองรับความเสี่ยง และขั้นตอนต่างๆ

**ออกไป!**

ภาพเหตุการณ์การประท้วง จากกลุ่มผู้คัดค้านและไม่เห็นด้วยกับการขึ้นดำรงตำแหน่งของผู้นำอิตาลี เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นหลังจากที่ผู้นำอิตาลีเข้ารับตำแหน่งได้เพียงหนึ่งวัน ทำให้เกิดการหยุดงาน และสร้างความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก





“...ความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นในหลายๆด้านพร้อมๆกัน ทำให้ผู้บริหารขององค์กรใช้ความระมัดระวังและความเอาใจใส่ที่เพิ่มมากขึ้นเกี่ยวกับเรื่อง **Crisis Management** หรือการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสามารถจำแนกออกไปได้หลายมิติ **Business Model** ที่เปลี่ยนไปก็มีส่วนทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารเปลี่ยนไปเช่นกัน...”



## ทำไม BCP จึงมีความสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน?

ทุกวันนี้เรา...ต้องประสบปัญหาเกี่ยวกับการคุกคามของ

ภัยผู้ก่อการร้าย ซึ่งไม่ว่าจะเป็นนอกประเทศ อย่างเหตุการณ์ 911 หรือในประเทศ เช่นกลุ่มก่อความไม่สงบทางภาคใต้ของประเทศไทย และการวางระเบิดที่ถูกลามมาจนถึงกรุงเทพฯที่เป็นเมืองหลวง เราสามารถพบเห็นข่าวเหล่านี้ได้แทบทุกวัน

**Hacker/Cyber Attack** นับเป็นเหตุการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้เสมอ เราไม่สามารถบอกได้อย่างชัดเจนว่าข้อมูลสำคัญทางธุรกิจจะสูญหาย ถูกขโมยออกไป หรือตกไปอยู่ภายใต้คู่แข่งทางธุรกิจเมื่อไหร่ ดังนั้นจึงต้องมีมาตรการป้องกัน

**Computer virus** นี่คือเรื่องที่ยากที่สุดที่สามารถเกิดขึ้นได้กับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทุกคน โดยความรุนแรงของไวรัสคอมพิวเตอร์นั้นนับตั้งแต่สร้างความรำคาญในการใช้งานไปจนกระทั่งทำลายข้อมูลทุกอย่างที่บันทึกอยู่ในฮาร์ดดิสก์

### การเปลี่ยนแปลงที่มากขึ้น

**ตลาดเล็กลง** เราพบว่าทุกวันนี้เมื่อความเจริญทางด้านเทคโนโลยีนั้นเพิ่มมากขึ้น การติดต่อสื่อสารก็ทำได้รวดเร็วขึ้น ทำให้โลกธุรกิจถูกย่อให้เล็กลง นั่นหมายความว่าถึงจำนวนผู้ทำธุรกิจที่มากขึ้น ทั้งรายเดิมที่อยู่ในตลาดและรายใหม่

**การแข่งขันสูงขึ้น** เพราะเทคโนโลยีที่สร้างความสะดวกสบายให้กับผู้บริโภค เราจึงพบว่าพฤติกรรมของผู้บริโภคนั้นมีความเปลี่ยนแปลงไปจากเมื่อก่อนมาก และเราพบว่ามีบริการในรูปแบบแปลกใหม่และหลากหลายให้เราเห็นอยู่ไม่น้อย ดังนั้นธุรกิจจึงต้องตอบรับกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีตลอด 24 ชั่วโมง

**การซื้อขายง่ายขึ้น** นี่ถือเป็นผลพลวงโดยตรงจาก การคิดค้นเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆโดยแท้ ในขณะที่การซื้อขายเกิดขึ้นได้ง่ายมากขึ้น ในสินค้าตลาดเดียวกัน ผู้ซื้อก็สามารถเลือกที่จะบริโภคสินค้าจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการได้มากมาย สงครามราคาจึงเกิดรุนแรงขึ้น ผู้ที่ประสบความสำเร็จในการขายสินค้าและบริการในตลาดก็มีแนวโน้มที่จะได้กำไรจากการทำธุรกิจที่น้อยลงกว่าเดิมมาก

เกิดอะไรขึ้นกับความคาดหวังของผู้บริหาร เทคโนโลยี และ Business Model?

สืบเนื่องมาจากความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นในหลายๆด้านพร้อมๆกัน ทำให้ผู้บริหารขององค์กรใช้ความระมัดระวังและความเอาใจใส่ที่เพิ่มมากขึ้นเกี่ยวกับเรื่อง **Crisis Management** หรือการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสามารถจำแนกออกไปได้หลายมิติ **Business Model** ที่เปลี่ยนไปก็มีส่วนทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารเปลี่ยนไปเช่นกัน เช่น e-commerce และ การดำเนินธุรกิจแบบ 24x7 เป็นต้น

ความกลัว!!

**โรคระบาด** เช่น AIDS SARS และ ไข้หวัดนก ที่คร่าชีวิตมนุษย์ไปมากมาย และมีการวิวัฒนาการสายพันธุ์ที่มีความทนทานต่อการรักษาในปัจจุบัน ถือเป็นภัยคุกคามที่ยังหาแนวทางแก้ไขที่ถูกต้องไม่ได้ จึงเป็นความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดมาตรการการณรงค์ต่างๆตั้งแต่สถานพยาบาลจนถึงหน่วยงาน และองค์กร

## เพื่อการรองรับความเสี่ยงของธุรกิจอย่างสมบูรณ์แบบ

ธุรกิจที่สำคัญของท่านจึงควรได้รับการดูแลให้สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง แม้อยู่ในสภาวะการฉุดเงินและเลวร้าย การทำ Business Continuity Planning และการทำ Business Continuity Management จึงไม่ใช่การทำประกันภัย หรือไม่ใช่แค่การทำระบบรองรับสารสนเทศ (Disaster Recovery Site) เพียงเท่านั้น แต่กินความรวมไปถึง Business Process ทั้งหมด การให้ลำดับความสำคัญก่อน-หลังของแผนกแต่ละแผนกที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวดในสภาพการฉุกเฉินนั้น

นอกจากนี้แล้ว Business Continuity Planning ยังจะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกฝ่ายทุกแผนก แล้วสร้างให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ในองค์กรของท่าน



บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด เป็นบริษัทไอที เราได้รับการรับรอง มาตรฐาน การให้บริการ Consulting Service ทางด้าน Business Continuity Management จากสถาบัน BCP ASIA

เราดำเนินงาน และบริหารงานด้วยคนไทย และด้วยประสบการณ์ในวงการไอทีระดับมืออาชีพ จึงทำให้เรามีความเข้าใจธุรกิจทุกภาคส่วนและได้รับความไว้วางใจจากองค์กรต่างๆ เป็นอย่างดี

ด้วยมาตรฐานสากล ของบริษัท Vintcom Technology Co.,Ltd. ที่ได้รับการยอมรับและรับรองโดย BCP ASIA ในด้าน Business Continuity Planning และ Business Continuity Management เราจึงเป็นที่ไว้วางใจของบริษัท หน่วยงาน องค์กร ทั้งภาครัฐ และเอกชน ให้เป็นที่ปรึกษาในการบริหารความเสี่ยง เราจึงมีความมั่นใจว่า บริการการให้คำปรึกษา Business Continuity Planning ที่ได้มาตรฐานของบริษัทฯ สามารถสนับสนุนธุรกิจของท่าน ทั้งในแง่ของการทำงานในระบบสารสนเทศ และในแง่ธุรกิจให้สามารถตอบสนองความต้องการการทำงานที่ต่อเนื่องและพร้อมอยู่เสมอ

# BCM CONSULTING SERVICES



Vintcom Technology Co.,Ltd.  
 90/24 10th Fl. Sathorn Thani Building 1, North Sathorn rd., Silom, Bangrak, Bangkok Thailand, 10500  
 Tel: +662-636-8272 Fax: +662-636-8277; email: bcm@vintcom.co.th